

**ESTADO DE MARYLAND
OFICINA DEL FISCAL GENERAL
DIVISION DE PROTECCION AL CONSUMIDOR**

Querido Consumidor,

Gracias por contactar la Division de Protección al Consumidor en relación con los problemas de su nueva casa.

Por favor complete el formulario de reclamación adjunta y regresela con copias de documentos relevantes. Cuando recibamos you formulario completo, intentaremos resolver su disputa con su albañil por medio de mediación. .

Su reclamo tambien va a proveer información importante que podra ser usada por la Unidad de Registración de Albañil de Casas en monitorear el rendimiento de los albañiles. Esta Unidad empezó a operar el primero de enero del 2001, y registra a todos los albañiles de casas operando en Maryland, excepto aquellos que construyan exclusivamente en el condado de Montgomery.

Si no lo a hecho aun, tambien deberia hacer lo siguiente:

- Notifique a su albañil de los problemas que esta teniendo. Si usted es apto de resolver su problema con su albañil, dejenos saber y cerraremos su reclamo. La Unidad de Mediación quizás no empiece con su reclamo despues de varias semanas de haber recibido su reclamo.
- Contacte a su agencia de inspección de edificios local para averiguar que ayuda le puede ofrecer.

- Si su albañil le proveyó a usted con una garantia de casa nueva que cubre los problemas que esta teniendo, deberia de seguir los procedimientos del reclamo de garantia entre su fecha de limite. If your builder provided you with a new home warranty that covers the problems you are experiencing, you should follow the warranty's claims procedures within its stated deadlines.

Aunque si podemos resolver por mediación muchos de los casos que recibimos en contra de albañiles de casa nueva, no podemos resolverlos todos. Dependiendo la seriedad de su problema, quizás quiera contactar a un abogado para discutir si tomar acción legal en contra de su albañil sea conveniente. La fecha de plazo para poner una demanda va a depender de la naturaleza de sus reclamos legales. **Por favor note que en algunos casos quizás necesite poner la demanda dentro de dos (2) años de la fecha que tomo posesión de, o establecio en su nueva casa.** Si ya esta casi al fin de este periodo de dos años, seria recomendable que consulte con un abogado inmediatamente, sin importar el estatus de nuestros esfuerzos de mediación.

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a la linea directa de la Unidad de Mediación Lunes a Viernes, 9 a.m.to 3 p.m. al (410) 528-8662.

WEB

**FORMA DE RECLAMO: NUEVA CASA
OFICINA DEL FISCAL GENERAL
DIVISION DE PROTECCION AL CONSUMIDOR**

POR FAVOR COMPLETE Y MANDE SU RECLAMO A LA OFICINA MAS CERCANA A USTED DE LA LISTA.

Oficina de Baltimore

Consumer Protection Division
200 Saint Paul Place, 16th Floor
Baltimore, Maryland 21202
(410) 528-8662

Oficina Eastern Shore

Consumer Protection Division
201 Baptist Street, Suite 30
Salisbury, Maryland 21801
(410) 713-3620

Oficina de Western MD

Consumer Protection Division
44 North Potomac Street, Suite 104
Hagerstown, Maryland 21740
(301) 791-4780

APELLIDO		PRIMER NOMBRE		NOMBRE DE ALBAÑIL (COMPAÑIA)			
DIRECCION				DIRECCION			
CIUDAD	CONDADO	ESTADO	CODIGO POS	CIUDAD	CONDADO	ESTADO	CODIGO POS/
# TELEFONICO DEL DIA		# TELEFONICO POR LA TARDE		# TELEFONICO			

Nombre de Albañil(s) / Dueño de Compañía e individuos con quien lidio:

Mi Casa (escoja uno):

- Fue comprada junta con el terreno del albañil (nuevo o tramo)
- Fue construida en terreno que soy o era el dueño (casa "a la medida")
- Es un Condominio / Cooperativa (circule uno). Nombre: _____

Mi Casa fue (escoja uno):

- Stick-built (construido ahi mismo con material puro)
- Factory built (construido de unidades prefabricados, ensamblado en el lugar, incluyendo casa mobiles o modular). Si, sí, por favor ponga:
Nombre de manufactor: _____
Dirección _____
Ciudad, Estado, C.Postal _____

Fecha de Contrato _____ **Fecha de Cierre** _____ **Fecha de Ocupación** _____

Tiene su contrato una clausula de arbitraje? _____ **Si, sí yes, por favor agregue una copia de eso.**

Ha contactado usted a un abogado sobre su reclamo? _____ **Ha puesto una demanda?** _____

Su reclamo involucra(escoja todo lo que aplique- lista continua en la siguiente pagina):

_____ **Su Depósito.** Por favor describa el problema y agregue copias de su contrato, y cualquier otro documento relacionado con su depósito.

_____ **Mala Representación hecho en anuncios, ventas, letreros, contratos o por la compañía del albañil.** Por favor describa el problema y agregue copias de cualquier anuncio relevante.

_____ **Gravamen puesto en su casa por el subcontratista que contrató su albañil.** Por favor ponga los nombres de todos los subcontratistas que tengan dicho gravamen:

_____ **Defectos de Construcción.** Por favor use la siguiente gráfica para indicar el componente(s) de su casa que no han sido construido a su satisfacción, y describa el problema. Por favor agregue **copias** (no originales) de cualquier documento usted crea sea important en entender su reclamo.

✓	COMPONENTE	PROBLEMA-- Incluya: * Descripción del problema y fecha(s) que notificó al albañil * Descripción y fecha de respuesta del albañil y el estatus de la disputa
	Cimientos / Sótano	
	Estructura / Paredes / Insulación / Puertas / Ventana	
	Techumbre	
	Electrico / Plomería	

✓	COMPONENTE	PROBLEMA-- Incluya: * Descripción del problema y fecha(s) que notificó al albañil * Descripción y fecha de respuesta del albañil y el estatus de la disputa
	Plataforma / Porches / Patios /Garajes	
	Entrada para el auto / Acera /Paisajismo	
	Otro (e.g. electrodomestico, alfombra,piso)	

Nombre de cualquier plan de garantía del propietario que haya comprado o que le fue proveído:

Dirección

Ciudad, Estado, Código

postal, Teléfono

Si usted ha contactado a su plan de garantía del propietario sobre el problema, cual fue la respuesta?

Ha contactado usted a su inspector local o alguna otra agencia ya sea del gobierno o privada de su problema? Si, sí a quien llamó y cual fue la acción tomada?

Como quiere que se solucione su reclamo?

Por favor, adjunte copias (no originales) de los documentos relacionados a su reclamo, si tiene, incluyendo:

- Todos y cualquier contrato de ventas incluyendo cualquier cambio a la orden
- Copia de cualquier clamo al plan de garantía de seguridad de casa, incluyendo documentos entregados por cualquier partido a este clamo, evidencia de cualquier recuperación como resultado de este clamo, o rechazo de clamo.
- Listado de materiales
- Horario de Proyecto
- Lista de deficiencias
- Excepción de Retención
- Reportes de inspección o ingeniera
- Propagandas o ventas de literatura que describa las características de su casa.
- Notificación por escrito que haya mandado al albañil de los defectos
- Documentación de intento de permitir al albañil tener acceso a la propiedad e inspeccionar y reparar el daño.
- Fotografías, videos, correspondencia, diagramas, etc.
- Cualquier otra evidencia que apoye su reclamo

*Indica área requerida

Por favor note, esta oficina no le puede representar o darle consejos legales. Si usted tiene un abogado, usted debería seguir sus consejos. Si usted no tiene abogado quizás desee consultar con uno para consejos sobre este caso.

*Firma bajo Juramento: Yo, _____, afirmo bajo casito de perjurio, que deseo recuperación de pérdidas de los Fondos de Garantía del Albañil.

*Fecha: