

# Lo que los propietarios de viviendas deben saber sobre las directrices de suscripción

[Haga clic aquí para imprimir el folleto \(PDF\)](#)

## ¿Qué es la suscripción?

Una compañía de seguros utiliza un proceso denominado "suscripción" para decidir (1) si ofrecerá una póliza de seguro a alguien nuevo y (2) si aún proporcionará un seguro a alguien que ya es su cliente. Cada compañía de seguros crea sus propias "directrices de suscripción" para ayudar a tomar estas decisiones. Las directrices de suscripción pueden ser muy diferentes de una compañía de seguros a otra. Cada compañía selecciona los factores de riesgo que incluirá en sus "directrices de suscripción". Estas últimas son muy privadas, y las compañías de seguros o sus agentes no facilitarán estas directrices a nadie más que a sus empleados.

## ¿Cuáles son los factores de riesgo?

Los "factores de riesgo" son aspectos de la vida, la vivienda o el trabajo de una persona que las compañías o los agentes de seguros tienen en cuenta durante el proceso de suscripción para ayudar a decidir si la compañía ofrecerá un seguro a esa persona. Si la persona tiene demasiados factores de riesgo, la compañía de seguros no le ofrecerá un seguro o cancelará o no renovará su seguro. A veces, los factores de riesgo sólo dan lugar a un aumento de la prima. Uno de los factores de riesgo más comunes que harán que su seguro se cancele es hacer demasiadas reclamaciones en pocos años, incluso si los pagos de las reclamaciones son por pequeñas cantidades de dinero. La ley de Maryland no permite una cancelación si hay dos reclamaciones relacionadas con el clima en un período de tres años. Hacer dos reclamaciones que no estén relacionadas con el clima en un período de tres años puede dar lugar a la cancelación por parte de algunas compañías de seguros. Las consultas a su compañía o agente de seguros sobre la cobertura de las pérdidas no son consideradas por su compañía de seguros como reclamaciones. Sólo cuando su compañía de seguros efectúa el pago se considera el siniestro a efectos de determinar sus factores de riesgo.

Otros factores de riesgo incluyen:

- Tener una piscina en su hogar.
- Tener un trampolín en su hogar.
- Tener una casa antigua o un determinado tipo de tejado.
- Ser autónomo o trabajar en el hogar.
- No mantener el exterior de su hogar en buen estado.

## ¿Cuáles son las leyes de Maryland para las directrices de suscripción?

Las compañías de seguros de Maryland deben seguir la ley de Maryland a la hora de decidir qué factores de riesgo se incluyen en sus directrices de suscripción. Esta ley dice que las compañías de seguros no pueden cancelar o rechazar un seguro a alguien por su raza, creencias religiosas, género, origen nacional, discapacidad física o discapacidad, o cualquier otra razón que sea aleatoria o discriminatoria. Las directrices de suscripción también deben tener algún propósito razonable que esté relacionado con la actividad de la compañía de seguros de obtener beneficios asegurando a las personas y sus bienes.

## ¿Qué debe preguntar a su agente sobre las directrices de suscripción?

Si es un cliente nuevo, pregunte si dos siniestros no relacionados con la meteorología en los tres primeros años darán lugar a una notificación de cancelación o no renovación.

Si ya es cliente de una compañía de seguros, pregunte si le cancelarán o no le renovarán el seguro si presenta dos siniestros en los próximos tres años. Si ya tiene un siniestro, pregunte si se le cancelará o no se le renovará si presenta otro siniestro en los próximos dos años.

Recuerde que la cancelación o no renovación de su seguro de hogar puede repercutir en el coste y en su capacidad para obtener un seguro con otra compañía.